

## UUT:N VUODEN 2018 TOIMINNAN ARVIOINTI: VERTAISTUKI-, TIEDOTUS- JA VAIKUTUSTOIMINTA, KYSELY TOIMINTAAN OSALLISTUNEILLE

### **1. Johdanto**

Arvioimme UUT:n vuoden 2018 toimintaa kyselyllä, joka kohdennettiin vuoden aikana toimintaamme osallistuneille. Kysely toteutettiin Google Forms -lomakkeella, jota jaettiin sähköpostitse UUT:n uutiskirjeen välityksellä, Facebook-vertaistukiryhmissä sekä UUT:n Facebook-sivulla. Lisäksi kyselyyn vastattiin vertaistukiryhmien tapaamisissa. Kysely toteutettiin marras-joulukuun 2018 aikana.

Kysely sisälsi kysymyksiä liittyen UUT:n vertaistuki-, tiedotus- ja vaikutustoimintaan. Kyselyllä pyritään arvioimaan sitä, onko vertaistukitoimintamme hyödyttänyt siihen osallistuvia ja kuinka vertaistukitoimintaamme voitaisiin kehittää. Lisäksi kyselyllä selvitetään toimintaamme osallistuvien näkemyksiä tiedotustoiminnastamme sekä miten sitä voitaisiin kehittää ja millaista toimintaa meidän tulisi järjestää tulevaisuudessa. Kyselyssä vertaistukitoiminnaksi laskettiin tapaamiset, Facebook-ryhmät ja vertaistukipuhelin. Kysymykset koskevat pääosin kasvokkain tapaavia ryhmiä sekä Facebook-ryhmien toimintaa.

Kyselyssä pyydettiin arvioimaan toimintaa sekä numeerisesti että avointen kysymysten kautta. Numeerisia arvioita saattoi lisäksi halutessa perustella sanallisesti. Vastauksia kyselyyn saatiin 36 henkilöltä. Vastaajista 22 kertoi osallistuneensa kasvokkain tapaavien ryhmien kokoontumisiin. Helsingissä tapaamisiin oli osallistunut kahdeksan kyselyyn vastannutta, Turussa seitsemän, Oulussa kolme, Rovaniemellä kaksi ja loput olivat yksittäisiä osallistujia seuraavista ryhmistä: Tampere, Kokkola, Jyväskylä ja Kuopio.

### **2. Vertaistukitoiminta**

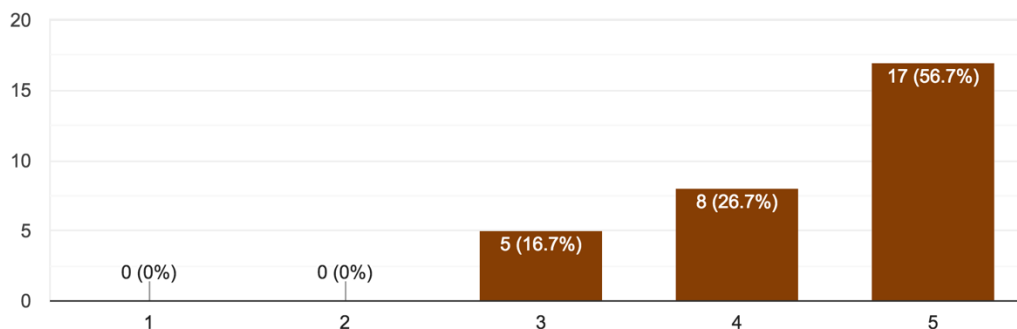
Kyselyssä pyydettiin arvioimaan UUT:n vertaistukitoimintaa asteikolla 1-5, jossa 1 on ”täysin eri mieltä” ja 5 on ”täysin samaa mieltä”. Alla on yhteenveto kysymyksistä, joissa pyydettiin arvioimaan vertaistukitoimintaa ja vastausten keskiarvot. Vastaukset osoittavat vastanneiden olevan keskimäärin sitä mieltä, että vertaistukitoiminta on ollut varsin onnistunutta. Vertaistuesta on ollut heille hyötyä, ryhmissä on ollut luottamuksellinen ja turvallinen ilmapiiri ja toiminnasta on ollut helppo löytää tietoa. Väitteen ”vertaistuesta on ollut minulle hyötyä” vastausten keskiarvo oli 4,4. Tämä on erinomainen arvosana vertaistukitoiminnallemme.

| Kysymys/väite   | Vastausten keskiarvo vuonna 2018 | Vastausten keskiarvo vuonna 2017 |
|---|----------------------------------|----------------------------------|
| Vertaistuesta on ollut minulle hyötyä                                   | 4,4                              | 4,3                              |
| Vertaistukiryhmissä on ollut luottamuksellinen ja turvallinen ilmapiiri | 4,5                              | 4,1                              |
| UUT:n vertaistukitoiminnasta on ollut helppo löytää tietoa              | 4,1                              | 4,2                              |

Alla on tarkemmat yhteenvedot saaduista vastauksista. Sanallisissa arvioissa jotkut mainitsevat, että he ovat melko uusia vertaistukitoiminnassa ja heidän on siksi vaikea arvioida sen hyötyjä. Joidenkin kohdalla annetut arvosanat eivät ehkä ole korkeita tästä syystä.

Arvioi seuraavia väitteitä asteikolla "täysin eri mieltä" - "täysin samaa mieltä": Vertaistuesta on ollut minulle hyötyä.

30 responses



Perusteluina yllä olevaan esitettiin seuraavia sanallisia arvioita:

"Samoja asioita kokeneiden kanssa on ollut helpottavaa keskustella."

"Olen saanut kallisarvoista vertaistukea, UUT:n tapaamiset ovat olleet terapeuttisia."

"Auttaa kun voi keskustella itseä askarruttavista asioista sellaisten kanssa jotka ymmärtävät mistä puhun"

"Tällä hyvin pienellä kokemuksellani ryhmistä voin sanoa, että mukana olo voimakkaasti auttaa tiedostamaan asiaa ja samaistumaan."

"Tarpeeni vertaistuelle on vähentynyt viime vuosina. Suurimmat asiat on jo käsitelty vertaistuessa. Silti haluan silloin tällöin osallistua."

"Vertaistuki on saanut minut tuntemaan itseni ihmiseksi. En ole enää outo ja osaton."

"jaot jehovantodistajien tilanteesta ovat hyödyttäneet, vaikka en olekaan ollut tekemisissä jehovantodistajien kanssa. olen ollut yhteydessä tiibetinbuddhalaisuuteen intiassa... kokenut

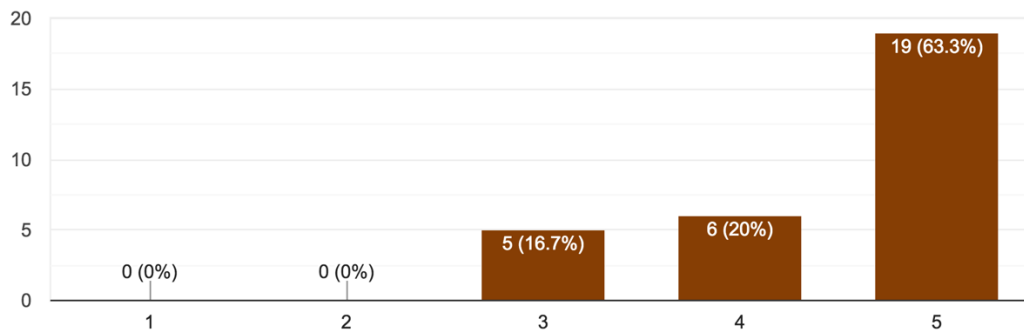
munkkejen taholta seksuaalista ahdistelua... tähän on ollut vaikea saada tukea, koska (gurujen kunnioitus ja ihannointi, vaikeneminen, vähättely...) se, että olen nähnyt miten jehovantodistajien asioita on ollut esillä, niin se on tuonut objektiivisuutta omaan tilanteeseeni”

”Olen melko uusi enkä vielä ehtinyt saavuttaa vertaistuen hyötyä kunnolla.”

Vertaistuen ilmapiiriä arvioitiin seuraavasti:

### Vertaistukiryhmissä on ollut luottamuksellinen ja turvallinen ilmapiiri.

30 responses



Suurin osa vastaajista siis piti vertaistukitapaamisten ilmapiiriä erinomaisena tai hyvänä. Vastausten keskiarvo parani edellisestä vuodesta (vuonna 2017 keskiarvo oli 4,1, vuonna 2018 4,5).

Vastausten perusteluissa sanottiin seuraavaa:

”Välillä joku saattoi puhua niin paljon, että en kokenut mulla olevan tilaa puhua. Herkän asian esiin tuominen ei onnistu jos kokee keskustelussa olevan jo nykyin liikaa puhetta.”

”Ryhmissä kävijät avautuvat rohkeasti hyvinkin henkilökohtaisista asioista ja näin ollen uskaltaa itsekin puhua avoimesti. Silti tuntuu että menneisyytensä kanssa on aika yksin.”

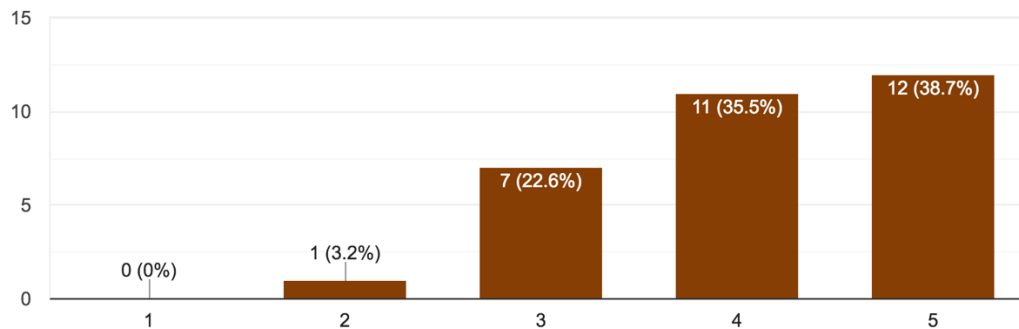
”Vasta kerran ollut mukana tapaamisessa, uutuudenjännitystä. Positiivinen kokemus kuitenkin.”

”En tietenkään voi tietää ovatko ihmiset luotettavia. Eihän sitä koskaan tiedä. Kaikilla on oma käsityksensä siitä mitä voi puhua ulkopuolella ja kuinka tarkasti sääntöjä voi noudattaa.”

Kyselyyn vastanneiden mukaan vertaistukitoiminnasta oli helppo löytää tietoa. Tämän kyselyn lisäksi olemme saaneet UUT:n nettisivuilla olevan palautelomakkeen kautta sellaista viestiä, että meidän tulisi tiedottaa toiminnastamme enemmän Facebookin ulkopuolella. On totta, että tiedotamme toiminnastamme paljon Facebookissa, mutta meillä on myös melko laajaa tiedottamista Facebookin ulkopuolella. Tiedotamme uutiskirjeen välityksellä sähköpostitse, nettisivujen ja Muutos-lehden kautta, osallistumalla erilaisiin tapahtumiin ja järjestämällä niitä sekä esiintymällä mediassa. Meidän on kuitenkin syytä kiinnittää huomioita siihen, että huomioimme riittävästi ne toimintamme kohderyhmään kuuluvat, jotka eivät ole Facebookissa.

## UUT:n vertaistukitoiminnasta on ollut helppo löytää tietoa.

31 responses



Arvioinnissa kysyttiin, mikä UUT:n vertaistukiryhmien toiminnassa on ollut hyvää. Hyväksi on koettu jäsenten keskinäinen ymmärrys sekä samankaltaiset kokemukset. Keskustelu on koettu helpoksi. Sen huomaaminen, ettei ole yksin tai ainoa, jolla on vastaavia kokemuksia, on ollut tärkeää. Ryhmien ilmapiiriä on keuhuttu useammassa vastauksessa. Ihmiset ja heidän tarinansa mainittiin samoin useammassa vastauksessa. Tässä on joitakin vastauksia kokonaisuudessaan:

"Hyvä ilmapiiri, reippaat ja empaattiset vetäjät, ihmiset ovat avoimia"

"Läsnäolevat tietävät, mistä puhutaan. Uskontoa kokemattomien on hyvin vaikea tajuta, mistä on kysymys."

"Avoin, kunnioittava ilmapiiri, innostuneet vetäjät"

"Eri taustojen yhteiset kokemukset"

"Että sellainen ylipäänsä on. Toiminnan aloittamiseen saatu tuki on ollut hyvää ja kannustavaa."

"Avoin ilmapiiri. Hallitut keskustelut. Ei tuomitseva asenne ryhmän vetäjällä ja ryhmäläisillä."

"Samaistuminen, tajuta ettei ole yksin, ryhmän tuki ja empatia."

"Erilaiset tarinat"

"Ihmiset"

Kysyimme myös, onko vertaistukitoimintaan osallistumista ollut haittaa. Yhden vastaajan mukaan "Faceryhmissä esiintyi ajoittain liian negatiivista asennetta uskontoja ja uskovia kohtaan. Voisin syyttää ex-uskontoni ongelmia kaikista oman elämäni ongelmista, mutta tämä ei ole totuus."

Tämä on asia, josta saamme melko usein palautetta: Jotkut kokevat UUT:n Facebook-ryhmien ilmapiiriin liian ateistiseksi tai uskontoja väheksyväksi. Pyrimme siihen, että UUT:ssa keskusteluihin voisivat osallistua kaikenlaiset ihmiset heidän uskomuksistaan riippumatta. Neutraalinen suhtautuminen erilaisiin maailmankatsomuksiin ja käännytystyön kieltäminen tuodaan esille sekä Facebook-ryhmien että kasvokkain tapaavien ryhmien säännöissä. Näistä säännöistä on syytä muistuttaa jatkuvasti ryhmien toimintaan osallistuvia.

Yhden vastaajan mukaan uskontojen huonojen puolien esillä pitäminen mediassa aiheuttaa tuskaa ja katkeruutta vielä ”toipumattomassa päässäni”. Tämäkin näkökohta on hyvä huomioida toiminnassamme, vaikka muutosta nykytilaan ja tukea uhreille voidaan todennäköisesti saada aikaan juuri pitämällä asioita esillä julkisuudessa. UUT:n tiedotustoiminnan vaikutusta kysyttiin myös alla osana vertaistukitoiminnan oletettuja hyötyjä. Suurin osa vastaajista oli sitä mieltä, että tiedotustoiminta on ollut heille tukena.

### 3. Vertaistukitoiminnan oletetut hyödyt

Arvioinnissa kysyttiin oletettuja hyötyjä vertaistukitoiminnasta. Vastauksia pyydettiin jälleen asteikolla 1 = täysin eri mieltä - 5 = täysin samaa mieltä. Alla on taulukko oletetuista vertaistuen hyödyistä ja vastausten keskiarvot. Lisäksi alempana on yhteenvedot saaduista vastauksista graafisesti esitettyinä. Vastausten keskiarvot paranivat viime vuodesta. UUT:n vertaistukitoiminnan kokonaisarvosana nousi huomattavasti (vuonna 2017 keskiarvo oli 4,1, vuonna 2018 keskiarvo oli 4,5). Yhden väitteen kohdalla keskiarvo heikkeni. Väite oli, että ”UUT:n tiedotustoiminta (esiintyminen mediassa, somessa, netissä) on toiminut minulle vertaistukena”. Vuonna 2017 vastausten keskiarvo oli 4,2 ja vuonna 2018 se on 3,7). Vastausten perusteluissa jotkut kertovat, etteivät he ole seuranneet UUT:n tiedotustoimintaa ja eivät siksi ole hyötäneet siitä. Heidän kohdallaan tiedotustoiminnan arvosanan heikkous ei siis johdu siitä, että tiedotus olisi heikkolaatuista, vaan siitä, että he eivät ole hyötäneet tiedotuksesta, koska he eivät ole sitä seuranneet.

| Kysymys/väite  | Vastausten keskiarvo vuonna 2018 | Vastausten keskiarvo vuonna 2017 |
|--|----------------------------------|----------------------------------|
| Yksinäisyyteni on vähentynyt   | 3,8                              | 3,1                              |
| Olen saanut vinkkejä kriisistä toipumiseen   | 3,7                              | 3,7                              |
| Olen saanut muilta perspektiiviä omaan tilanteeseeni   | 4,4                              | 4,0                              |
| Olen saanut kannustusta, joka on auttanut jaksamaan  | 4,1                              | 3,9                              |
| Terveystilani ja toimintakykyni on parantunut vertaistuen ansiosta                                 | 3,7                              | 3,3                              |
| UUT:n tiedotustoiminta (esiintyminen mediassa, somessa, netissä) on toiminut minulle vertaistukena | 3,7                              | 4,2                              |
| Minkä kokonaisarvosanan antaisit UUT:n vertaistukitoiminnalle vuodelta 2017?                       | 4,5                              | 4,1                              |

Vastausten perusteluissa kehuttiin toimintaamme seuraavasti:

”Tuntuu tosi hyvältä kun UUT lisää yleistä tietoisuutta uskontojen vahingollisuudesta. Teette vaativaa työtä ja arvostan myös sitä suuresti”

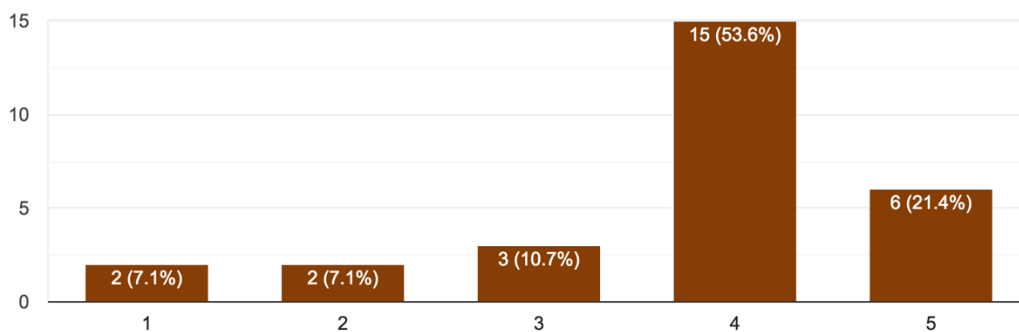
”Toiminnasta on ollut siinä määrin apua, etten tarvitse enää psykiatrisia palveluja, vaan voin vertaistuen avulla käsitellä uskonnollisuuteen liittyviä kysymyksiä. Tietysti ensisiassa haluan jutella vakavista asioista ammattilaisille, mutta kevyet ja vähän raskaammatkin asiat olen pystynyt käsittelemään ryhmässä.”

Jotkut kyselyyn vastanneet kertovat olevansa niin uusia vertaistuen piirissä, että he eivät osaa arvioida sen vaikutusta vaikkapa terveydentilaansa tai he eivät pidä kysymystä ajankohtaisena itsensä kohdalla, koska akuuteimmasta kriisistä on jo niin kauan aikaa. Joissakin heikommassa arvosanoissa kyse saattaa siis olla siitä, että asiaa ei osata arvioida tai sitä ei pidetä ajankohtaisena omalla kohdalla.

Oletetut hyödyt vertaistuesta, vastausten jakaantuminen graafisesti esitettynä:

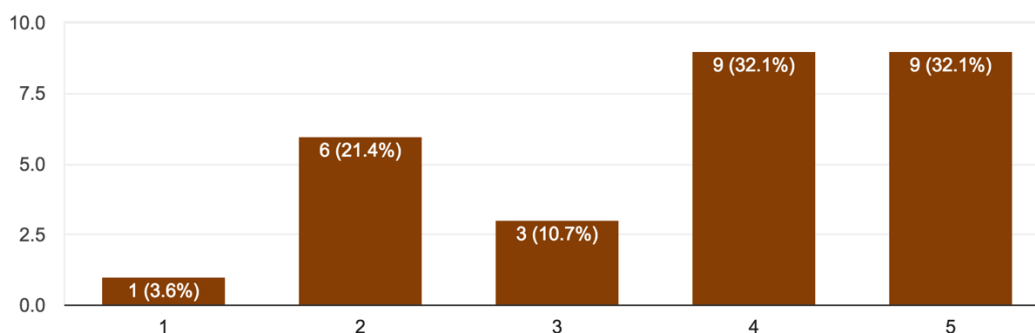
### Oletetut hyödyt: Yksinäisyyteni on vähentynyt

28 responses



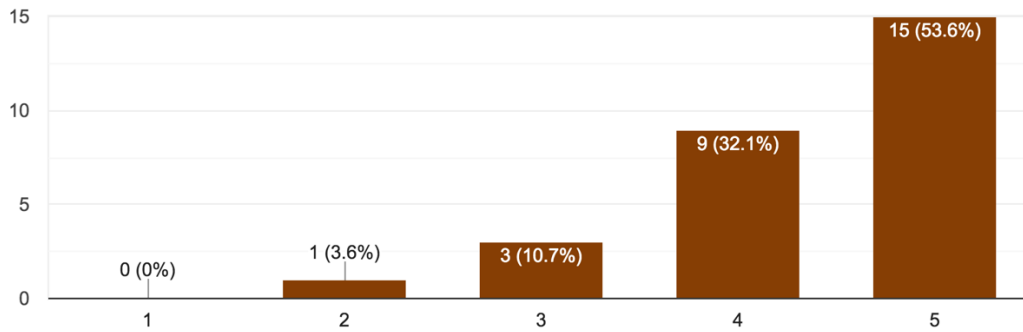
### Oletetut hyödyt: Olen saanut vinkkejä kriisistä toipumiseen

28 responses



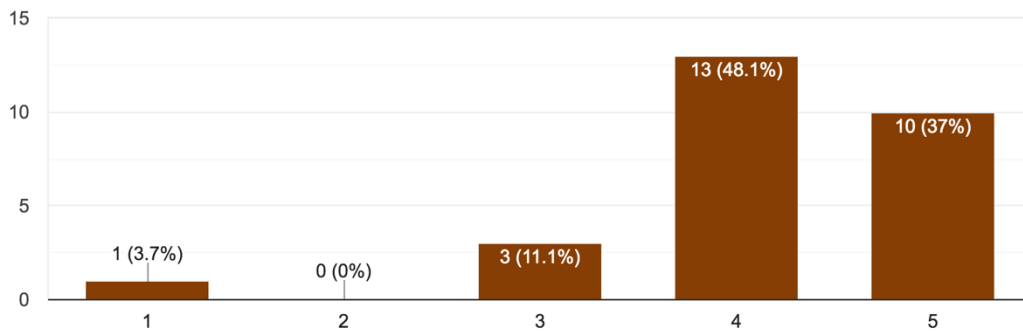
### Oletetut hyödyt: Olen saanut muilta perspektiiviä omaan tilanteeseeni

28 responses



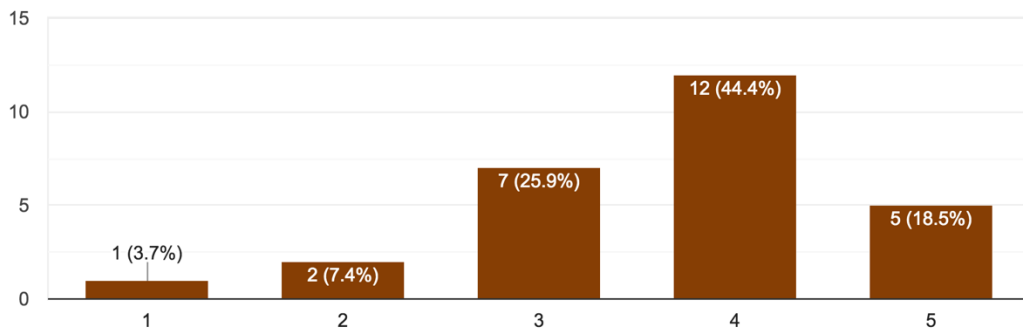
### Oletetut hyödyt: Olen saanut kannustusta, joka on auttanut jaksamaan

27 responses



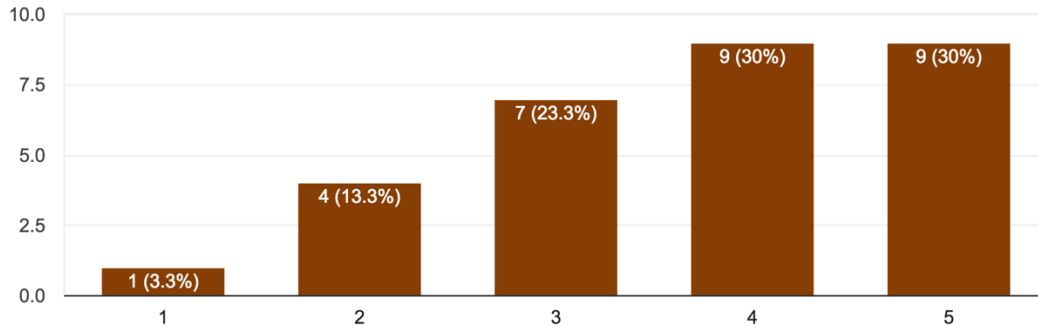
### Oletetut hyödyt: Terveystilani ja toimintakykyeni on parantunut vertaistuen ansiosta

27 responses



## Oletetut hyödyt: UUT:n tiedotustoiminta (esiintyminen mediassa, somessa ja netissä) on toiminut minulle vertaistukena

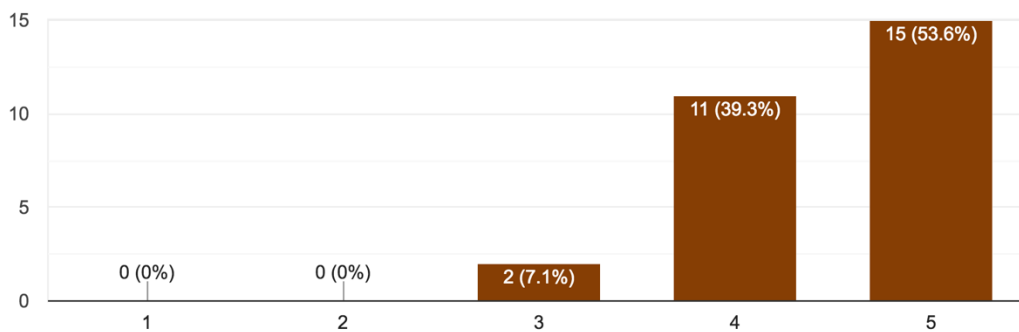
30 responses



Kokonaisarvosana UUT:n vertaistukitoiminnalle oli oikein hyvä. Huomattavaa on, että kukaan kyselyyn vastanneista ei antanut huonoimpia arvosanoja 1 tai 2. Tässä on graafinen esitys 28 vastauksesta:

## Minkä kokonaisarvosanan antaisit UUT:n vertaistukitoiminnalle vuodelta 2018?

28 responses



Kokonaisarvosanaa perusteltiin seuraavasti:

"Ryhmät ovat olleet antoisia, vapaaehtoiset ihania ja paneutuvia, UUTn julkisuudessa esiintyminen kiitettävää."

"Tärkeää työtä ja apua saa sinne missä sitä tarvitsee"

"Paljon on kehitystä toiminnassa ilmeisesti tapahtunut ja mukavasti myös julkisesti esillä. Asiat ei muutu jos niistä ei puhuta ääneen."

"Olen kertakaikkisen tyytyväinen toimintaan. Iso kiitos teille, jotka pyöritätte ryhmiä ja tapaamisia. <3"



#### 4. Kehitysideoita vertaistukitoimintaan

Kysyimme, miten vertaistukitoimintaamme voitaisiin kehittää. Yhden vastaajan mielestä porukan voisi jakaa kahteen pienryhmään, jos ihmisiä on tapaamisessa paljon ja vetäjiä on kaksi. Koulutuksissa vapaaehtoisia onkin kehoitettu tekemään näin. Yksi vastaaja toivoo tapaamisten aikatauluja nettiin aiemmin. Ryhmien vetäjien valintaan toivotaan yhdessä vastauksessa suurempaa huomiota. Samoin ehdotetaan vetäjien vaihtumista useammin ja alustuksia tapaamisiin.

Uusia ryhmiä toivotaan joillekin alueille, joilla niitä ei vielä ole. Yksi vastaaja ehdottaa entisten vanhoillislestadiolaisten ryhmää Ouluun. Myös toinen vastaaja kommentoi näin: ”Täydellistä, mutta jos olisi enemmän samasta taustoista tulevia, saisin vielä paremmin apua. Helsinkiin ei jaksakaan useinkaan lähteä samoista taustoista tulevien tapahtumiin, mutta tarpeen tullen voin harkita sitäkin.. ”. Omaisille” ehdotetaan omaa ryhmää. New age/henkisille yhteisöille toivotaan omaa ryhmää tai teemaan liittyviä tapaamisia.

Mahdollisuutta osallistua ryhmien tapaamisiin Skypen välityksellä toivottiin yhdessä vastauksessa. Valitettavasti tämä ei ole mahdollista, koska ei voida varmistaa sitä, että sääntöjen vastaisesti tapaamista ei tallenneta tai levitetä.

#### 5. Facebook-ryhmien toiminta

Kysyimme vertaistukitoimintaan osallistuneilta: mikä Facebook-ryhmien toiminnassa on ollut hyvää? Ryhmien hyvinä puolina koetaan osittain samoja asioita kuin kasvokkain tapaamisissa. Esimerkiksi koetaan ymmärretyksi tulemista. Lisäksi toimintaan on hyvin helppo osallistua. Tässä on esimerkkejä saaduista vastauksista:

”Säännöllisyys ja mukavat ihmiset. Hyvät keskustelut”

”Upeat erilaiset ihmiset ja keskinäinen ymmärrys.”

”Vertaistukea saa nopeasti, omasta sijainnista riippumatta!”

”Tuntuvat pieniltä ja turvallisilta. Etenkin sateenkaariryhmä.”

”Aina tarjolla, ei tarvitse lähteä mihinkään, tavoittaa asuinpaikasta riippumatta”

Pyysimme kehitysideoita Facebook-ryhmien toimintaan. Myös tässä osiossa tuli kolmen vastaajan esittämänä esille huoli siitä, että erilaiset maailmankatsomukset törmäävät joskus Facebook-ryhmissä. Yhden vastaajan mukaan ”Maailmankatsomuksellisissa asioissa mennään välillä väittelyn puolelle ja se ei välttämättä kuulu vertaistukeen.” Toinen vastaaja kommentoi: ”Säännöistä joutuu muistuttamaan enemmän, koska FB:ssä ne helpommin unohtuvat, kun ei olla kasvokkain. Pitäisi enemmän korostaa sitä, että vaikka kuinka oltaisiin eri mieltä, keskustelun on pysyttävä asiallisena eikä toisia vastaan saa hyökätä millään perusteella.” Vielä yksi vastaaja kommentoi samaan aiheeseen liittyen: ”Uskonnon vastaisuutta vähemmän, koska mukana edelleen uskossa olevia henkilöitä.”

Kehittämisehdotuksena esitettiin lisäksi chat-palvelua, räätälöidymppää vertaistukea, osallistumisen asteen kasvattamista ja toipumisvälineiden jakamista.

## 6. UUT:n tiedotustoiminta

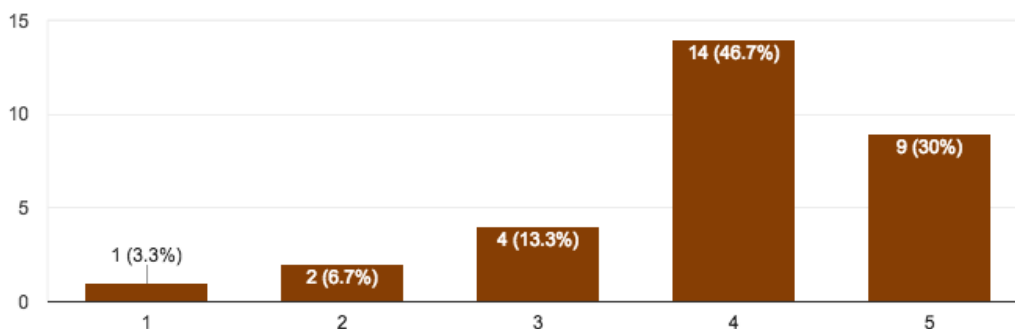
UUT:n esiintyminen perinteisessä ja sosiaalisessa mediassa sai hyvät arvostukset.

| Kysymys   | Keskiarvo vuonna 2018 | Keskiarvo vuonna 2017 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Millaisen arvostuksen antaisit UUT:lle esiintymisestä mediassa?   | 4,2                   | 3,9                   |
| Sosiaalisessa mediassa UUT on erityisen aktiivinen Facebookissa (järjestön sivu ja erilaiset salaiset vertaistukiryhmät). Millaisen arvostuksen antaisit tiedottamisellemme Facebookissa? | 4,2                   | 4,1                   |

Alla on vielä esitetty vastausten jakaantuminen graafisesti.

### Millaisen arvostuksen antaisit UUT:lle esiintymisestä mediassa?

30 responses



Yllä olevia vastauksia perusteltiin seuraavasti:

"On hienoa ettei toiminta ole vain vertaistuellista vaan sen kautta tulevat ongelmat, haasteet ja epäkohdat tuodaan esille myös valtakunnalliseen tietouteen. Täytyy olla pyrkimys parantaa niitä olosuhteita, jotka ovat aiheuttaneet vertaistuen tarpeen"

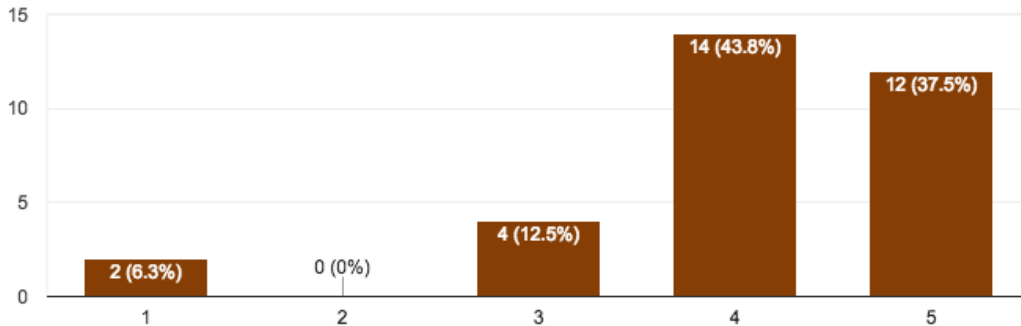
"Upeeta! Arvostan!"

"Tunnettuus on lisääntynyt."

Mainitsimme kyselyssä, että sosiaalisessa mediassa UUT on erityisen aktiivinen Facebookissa (järjestön sivu ja erilaiset salaiset vertaistukiryhmät). Tiedottamisemme Facebookissa sai hyvät arvostukset. Yksi vastaajista kiitteli tiedottamista myös sähköpostitse, koska hän ei seuraa Facebookia. Yhden vastaajan mukaan "Muuten hyvin mutta pari pientä kohua tai kohkaamista ollut välillä."

## Sosiaalisessa mediassa UUT on erityisen aktiivinen Facebookissa (järjestön sivu ja erilaiset salaiset vertaistukir...taisit tiedottamisellemme Facebookissa?)

32 responses



### 7. Mitä teemoja UUT:n tulisi pitää jatkossa esillä?

Useammassa vastauksessa nykyistä linjaa pidettiin hyvänä. Yhden vastaajan mukaan ”Luotan siihen että myös tulevaisuudessa UUT tulee nostamaan kissaa pöydälle ajankohtaisissa ongelmissa.” Useammassa vastauksessa mainittiin naisten ja lasten oikeudet: ”esim. lapsiasiainvaltuutetun kanssa yhteistyössä puolustaa lapsia uskontoperusteiselta kaltoinkohtelulta.”

Yksityiskohtaisemmin mainittiin seuraavia toiveita:

- Uskontojen luomat pelot
- Huomion kiinnittäminen Jehovan todistajien luomaan sairaaseen maailmankuvaan.
- Uskontojen vaikutus terveydenhuoltoon, esim. rokotevastaisuus
- Islamiin liittyvä kritiikki
- Poliittiset lahkot
- Uskontojen tulisi maksaa niiden aiheuttamat vahingot, esim. terapiat.
- Henkinen väkivalta
- Karttaminen

### 8. Millaista toimintaa toivottaisiin jatkossa

Kysyimme lopuksi millaista toimintaa UUT:n tulisi järjestää vuonna 2019. Nykyisenkaltainen toiminta mainittiin useammassa vastauksessa. Yksityiskohtaisemmin ehdotettiin seuraavaa:

- Messut, yhdistykset myös muualla kuin helsingissä
- Hyvin referoitua tiivistä aineistoa päättäjille ja mediaan.
- Tiedotusta ja tutkimusta millaista vaikeutta uhrin kokeneet eri laškoissa ym
- Bussin kylkimainokset
- Olen tyytyväinen nykyiseen. Jatkaa samaan malliin!
- Ehkäpä jotain - voimavarojen puitteissa - herätysliikkeiden toiminnan kaksinaamaisuudesta ev.lut. kirkon sisällä.

- Yhteistyötä eri järjestöjen kanssa laajemmin, ihmisoikeus, feminismi, tasa-arvo valtuutettu, lapsiasiavaltuutettu. Laajempia näkökulmia yhteisten inhimillisten tavoitteiden ajamisesta yhteiskunnassa.

Lopuksi kysyimme vielä muita terveisiä UUT:n työntekijöille, hallitukselle tai vapaaehtoisille. Kritiikkiä ei näissä vastauksissa esitetty. Kiitoksia ja hyvän jatkon toivotuksia esitti 16 vastaajaa, kommentteista mainittakoon seuraavat:

"Kiitos aivan valtavasti kaikesta tekemästänne työstä! Koen sen korvaamattomana."

"Yhdistyksen työ edennyt vuosi vuodelta parempaan suuntaan."

"Teette arvokasta työtä! Kun minä oli nuori, en tiennyt mihin olisin kysymyksineni kääntynyt. Kokemukseni oli "että hukun pilkkopimeään!""

"Kiitos hyvästä hallinnosta."

"Lämmin kiitos teille! Teette maailman arvokkainta työtä: autatte ihmisiä."

"Hyvä meininki! Tsemppiä kaikille!"

## 9. Lopuksi

Yhteenvetona voidaan todeta, että kyselyyn osallistuneet pitävät UUT:n vertaistuki- ja tiedotustoimintaa erittäin onnistuneena. Saimme hyviä ehdotuksia tulevaksi toiminnaksi ja toiminnan kehittämiseksi. UUT:n henkilökunta, hallitus, vapaaehtoiset ja toimintaan osallistuvat palaavat tähän arviointiin ja huomioivat esitetyt ajatukset tulevaa toimintaa suunniteltaessa.